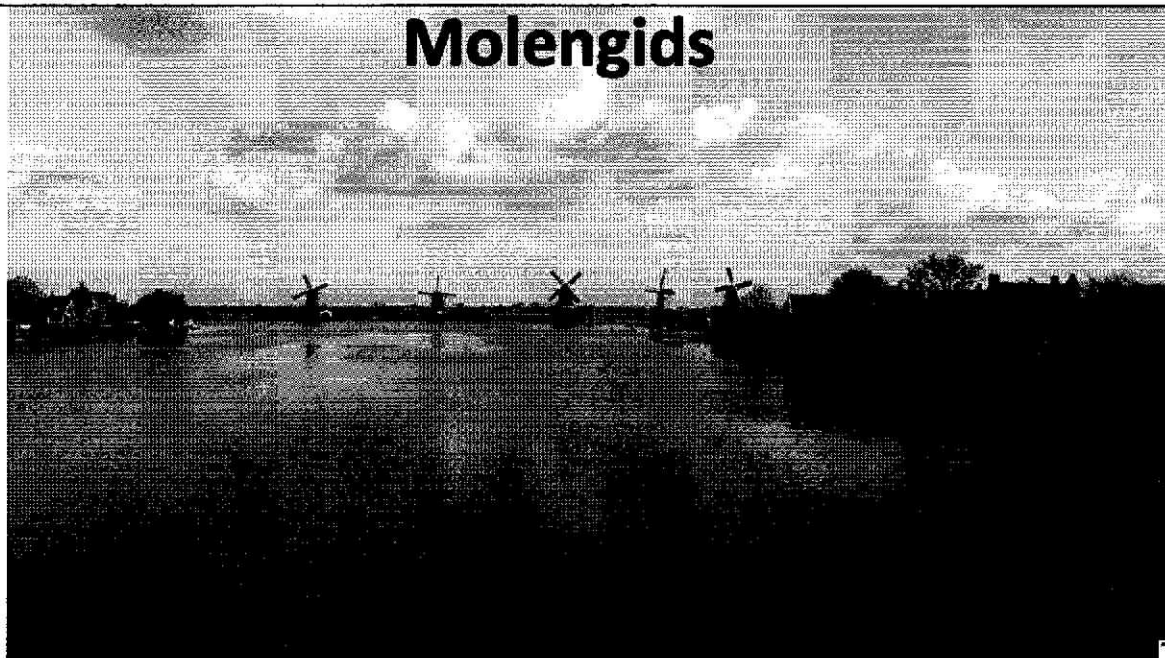


Molengids



Cursus molengids afd. Noord-Holland



Waar gaan we het over hebben?

- Taken molenaar/molengids en hun samenwerking
- Veiligheid bij het rondleiden
- Tips en aanwijzingen voor het rondleiden



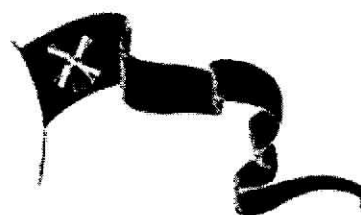
Cursus molengids afd. Noord-Holland



Wat doet de molenaar?

Voordat een molenaar met zijn of haar “werk” op een molen kan beginnen, b.v. graan malen, olie slaan, hout zagen, papier maken, water wegmalen, enz. , moeten er eerst een paar algemene zaken worden aangepakt.

Sommige dingen vereisen in de loop van een draaidag nog de nodige aandacht!



Cursus molengids afd. Noord-Holland



De molenaar:

let op het weer



checkt of de kruivloer vrij is van nestmateriaal



inspecteert de molen

neemt beveiligingen weg



smeert bij hals en pen de bovenas



Cursus molengids afd. Noord-Holland



De molenaar:

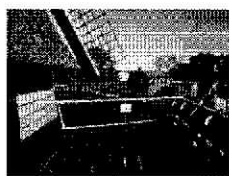
zet de windborden in de wieken



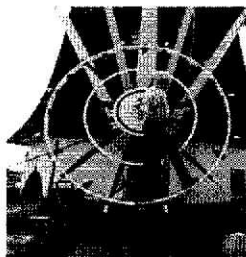
legt zonodig zeilen voor



plaatst afzettingen i.v.m. de veiligheid



kruit de molen op de wind



licht de vang



Cursus molengids afd. Noord-Holland



De molenaar:

blijft ook tijdens het draaien op wind en wolken letten

controleert ook regelmatig de draaisnelheid en natuurlijk het productieproces

pakt klein onderhoud aan:

Olie op smeerpunten

Kammen wassen

Wiggen aanslaan

Vang of wielen stellen

Kammen vastzetten

Zeilen vervangen

enz. enz.



Cursus molengids afd. Noord-Holland



De molenaar zal aan het eind van de dag:

de molen vangen



de zeilen zonodig weggrollen en klampen



afzettingen weghalen



de molen veilig wegzetten



Cursus molengids afd. Noord-Holland



Wat doet de molengids?

- Let op het weer
- Ontvangt bezoekers
- Heft soms entree
- Legt de regels uit aan bezoekers
- Leidt bezoekers rond
- Is verantwoordelijk voor de veiligheid van de bezoekers
- Meldt tekortkomingen aan de molenaar



Cursus molengids afd. Noord-Holland



Gids en molenaar zullen stevig moeten samenwerken:



- * Wie doet er wat en op welk moment?
(Laat elkaar weten wat je gaat doen)

- * Waar kan of mag de gids al dan niet komen met bezoekers?



- * Welke specifieke afspraken gelden er op deze molen?

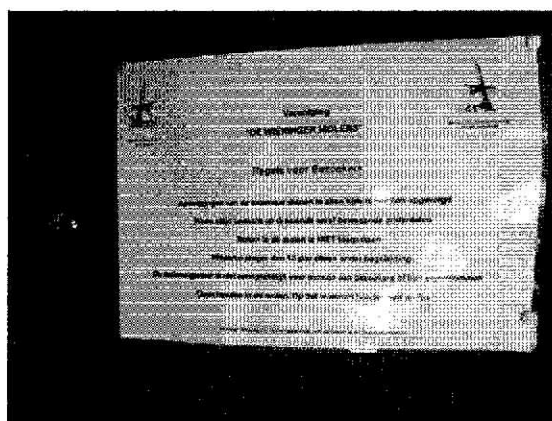


Cursus molengids afd. Noord-Holland



Aspecten van het rondleiden

- Overbrengen molengevoel
- Onveilige aspecten van de molen
- Samenwerking met de molenaar
- Handhaven van de regels
- Kinderen op de molen
- Grote evenementen op de molen
- Bijdragen aan de omzet



Cursus molengids afd. Noord-Holland



De lastige spagaat van een molengids:

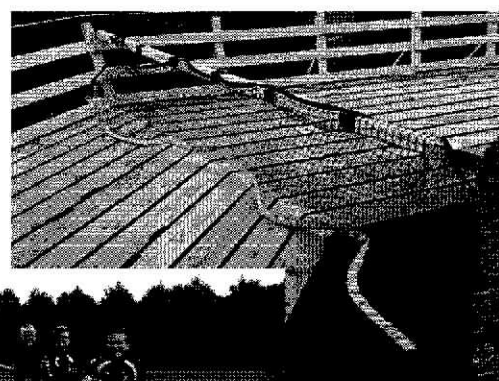


Cursus molengids afd. Noord-Holland



Wat moet de molengids weten?

- Gevaren van de molen
- Regels en afspraken - Handleiding
- Veiligheidsregels
- Maatregelen bij brand
- Houding bij onaangepast gedrag
- Hoe omgaan met kinderen



Zorg dragen voor de **veiligheid** van de bezoekers:

Probeer eens (met elkaar) een lijstje te maken van wat onveilige situaties in de molen kunnen zijn:

- *
- *
- *
- *
- *
- *
- *
- *
- *
- *
- *
- *
- *
- *
- *



Cursus molengids afd. Noord-Holland



Zorg dragen voor de **veiligheid** van de bezoekers:

Je leidt de bezoekers rond door een "open machine", waarbij zij zich op verschillende manieren kunnen verwonden.



- * Draaiende werktuigen (wieken, aandrijvingen, maalwerktuigen, e.d.)



- * Vallen van hoogte (stelling, luiluiken, trappen, e.d.)



- * Struikelen en vallen (kruitouwen, kettingen, bliksemafleiders, balken, etc.)



Cursus molengids afd. Noord-Holland



* Stoten (lage balken, uitstekende delen, e.d.)



* Beknellen (vangbalk, vang, etc.)

* Vallende voorwerpen (gereedschap, losse kammen, rommel, e.d.)



Cursus molengids afd. Noord-Holland



Wat kun je als molengids doen?

* Spreek met de molenaar af welke regels er op deze molen standaard worden gehandhaafd.
In het algemeen komt dat neer op:



- niet roken

- Niet aan draaiende delen van de molen zitten

- Trap op en af met gezicht naar de trap

- Niet aan de bediening van de molen komen

- Niet op het hek van de stelling zitten

- Aanwijzingen van de gids opvolgen



Cursus molengids afd. Noord-Holland



* Wijs per zolder op de specifieke gevaren daar.

* Neem de bezoekers mee de molen door: jij gaat daarbij voorop.



* Zorg ervoor dat je op de hoogte bent van de maatregelen die hier gelden voor:



- Slecht weer
- Wat je doet bij onaangepast gedrag van bezoekers
- Brand in de molen (ontruimingsplan)



Cursus molengids afd. Noord-Holland



Kinderen op de molen

* Houd rekening met onverwacht gedrag. Kinderen zijn onderzoekend, snel en willen graag de dingen aanraken.

* Bij trap op en af: volwassene achter.

* Houd de kinderen in de gaten en wijs op de regels.

* Op de stelling: niet op de laatste twee planken bij het hek. (kleine kinderen aan de hand)



* Zorg van tevoren voor voldoende begeleiding als dat mogelijk is.



Cursus molengids afd. Noord-Holland



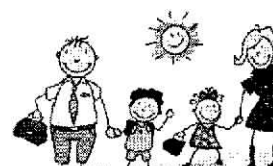
Overdragen van het "molengevoel"

Een goed begin is het halve werk!

- Straal enthousiasme uit en maak dat mensen zich welkom voelen



- Vraag in het begin ook meteen of je met dingen rekening moet houden: hoogtevrees, slecht gehoor, slechtziend, moeilijk ter been, etc.



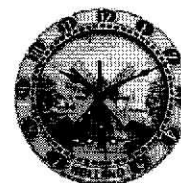
- Komt er een gezin op bezoek? Leg ouders uit dat je vooral uitleg geeft aan de kinderen, maar dat zij hun vragen vrijuit kunnen stellen.



Cursus molengids afd. Noord-Holland



- Vertel hoe lang de rondleiding ongeveer zal duren. Zijn er mensen die minder tijd hebben? Pas de rondleiding dan aan.



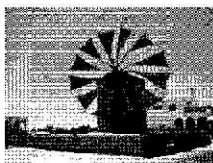
- Het draait allemaal om communicatie: mondeling, let daarbij op spreeknelheid, intonatie, volume, e.d. nonverbaal, waarbij mimiek aan de orde komt



Cursus molengids afd. Noord-Holland



- Zijn er bezoekers uit het buitenland? Informeer waar ze vandaan komen. Mogelijk kun je verband leggen met wat er in jouw molen gebeurt.



- Elke bezoeker komt met een bepaalde achtergrond en daarmee verwachting (technenuten, zeilers, houtkenners, argeloze voorbijgangers, etc.) Probeer voor ieder wat te betekenen.



- Neem de mensen mee door de molen. Ga ze dus voor en stel ze zo op dat ze jou en datgene waarover je wil vertellen, kunnen zien.



Cursus molengids afd. Noord-Holland



- * Probeer kinderen zoveel mogelijk dingen te laten doen / onderzoeken.



Cursus molengids afd. Noord-Holland



- Je bent de rondleider. Mensen verwachten dat je in die rol de leiding neemt en zonodig tot stilte maant. Kauwgom kauwend rondleiden is daarbij geen optie.



- Maak regelmatig oogcontact en stel vragen. Zo zie je of je "publiek" nog betrokken is. Let op de tijd: sla liever wat dingen over dan dat je volledig wilt zijn. Soms is daarvoor de tijd te kort.



- Ken je anekdotes? Vertel ze! Het verlevendigt je verhaal.



Cursus molengids afd. Noord-Holland



En dan.....op weg



- Met groepen (kinderen met name) is het soms handig om al buiten te beginnen en naar wieken, zeilen, kap, wind, molenromp e.d. te kijken.



- Begin pas met uitleg als iedereen op de betreffende plaats of plek is aangekomen en je goed kan zien en verstaan.
- Is je verhaal op enig moment erg theoretisch? Probeer met een plaat of voorwerp een en ander te verduidelijken. Vermijd vakjargon!



Cursus molengids afd. Noord-Holland





- Door vragen te stellen, blijven bezoekers betrokken.

- Niet iedereen verstaat de vraag die door een bezoeker wordt gesteld.
Herhaal die in dat geval.



- Voorkom dat je de rondleiding tegen één persoon houdt,
omdat die wat vragen stelt.
Houd iedereen betrokken.



Cursus molengids afd. Noord-Holland



- Als je op een zolder komt waar iets staat dat bijzonder in het oog springt, besteed daar dan aandacht aan.
Als je het overslaat, wil iedereen er tijdens je verhaal toch naar kijken.



- Anderzijds: wanneer je op een voorwerp wijst, geef mensen dan ook de tijd om er naar te kijken.
Wacht dus ook tot de laatste bezoeker dit heeft kunnen zien.



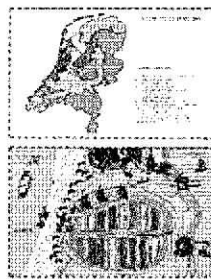
- Informeer of er nog vragen zijn voor je naar een volgend voorwerp loopt.



Cursus molengids afd. Noord-Holland



- Als je iets belooft, kom die belofte dan ook na:
"Straks laat ik u de kaart zien van" of:
"Op de volgende zolder kunt dat voorwerp even uitproberen."



- Het klinkt misschien vreemd, maar de groep verwacht van je dat je duidelijk het initiatief neemt. Ook als het om aandacht gaat. Vraag als dat nodig is, op een ontspannen manier om stilte als er onderling wordt doorgepraat. (Men waardeert dat!)



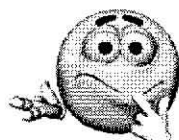
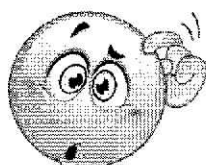
Cursus molengids afd. Noord-Holland



- Als iemand je verhaal steeds aanvult of verbetert, probeer dat dan positief te verwerken:
"Klopt inderdaad, bedankt voor uw aanvulling....."
Ga niet in discussie, maar houd het initiatief. Stel desnoods voor om na de rondleiding nog even verder te praten met elkaar.



- Wees ook niet bang om te erkennen dat je iets niet weet. Je kunt altijd voorstellen om zo iets aan het eind van de rondleiding even bij de molenaar of een collega te informeren.



Cursus molengids afd. Noord-Holland



- Neem alle vragen van bezoekers serieus. Vaak hoor je zeggen: "Ik heb een domme vraag, maar...."
Domme vragen bestaan niet.



- Probeer je bewust te zijn van al te veelvuldig gebruik van bepaalde woorden: En toen..., nou..., ehh..., enz.



Cursus molengids afd. Noord-Holland



- Vooral bij grotere groepen is het belangrijk de uitleg kort te houden.
Het kost al veel tijd om de trappen op en af te komen.



Cursus molengids afd. Noord-Holland

